

**ALLEGATO 3**  
**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

**SEZIONE I**

**Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

**Venditore 1** \_\_\_\_\_

[indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario]

In qualità di  **Legale Rappresentante**  **Addetto che opera anche al di fuori dei locali commerciali**

Numero di iscrizione al RUI \_\_\_\_\_ sezione RUI\_\_\_\_\_ Data iscrizione \_\_\_\_\_

[indicare numero, data e sezione di iscrizione al RUI]

**Con sede legale in** \_\_\_\_\_

[indicare l'indirizzo della sede legale]

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

[indicare recapito telefonico, eventuali indirizzi internet, di email e di posta certificata]

**Che opera tramite (se presente)**

**Intermediario 1** \_\_\_\_\_

[indicare nome e cognome o ragione sociale del sottocodice]

Numero di iscrizione al RUI \_\_\_\_\_ sezione RUI\_\_\_\_\_ Data iscrizione \_\_\_\_\_

[indicare numero, data e sezione di iscrizione al RUI]

**Con sede legale in** \_\_\_\_\_

[indicare l'indirizzo della sede legale]

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

[indicare recapito telefonico, eventuali indirizzi internet, di email e di posta certificata]

**Dati del Broker per il quale è svolta l'attività degli intermediari sopra indicati:**

**Denominazione sociale:** YOLO S.r.l.

**Numero iscrizione al RUI:** B000574406

**Sezione RUI:** B- Broker

**Data iscrizione al RUI:** 16/05/2017

**Indirizzo sede legale:** Via della Moscova, 12 – 20121 Milano (MI)



<b>Telefono:</b>	+39 02 82900021
<b>Posta elettronica:</b>	<a href="mailto:assistenza@yolo-insurance.com">assistenza@yolo-insurance.com</a>
<b>PEC:</b>	<a href="mailto:yolopec@legalmail.it">yolopec@legalmail.it</a>
<b>Sito internet:</b>	<a href="http://www.yolo-insurance.com">www.yolo-insurance.com</a>

**GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DEGLI INTERMEDIARI SOPRA INDICATI POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI (RUI), SUL SITO IVASS [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**

---

**AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA: IVASS - VIA DEL QUIRINALE, 21 – 00187 ROMA**

## SEZIONE III

#### **Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

I soggetti riportati nella Sezione I non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione. Generali Italia S.p.A. detiene una partecipazione indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Yolo S.r.l.

## SEZIONE IV

### Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

**Intermediario 1** \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] e del suo sottocodice \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale del sottocodice] non svolgono alcuna attività di consulenza ai sensi dell'art. 119 ter del Codice delle Assicurazioni Private, né fornisce raccomandazione personalizzate alla clientela.

**Intermediario 1** \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] e del suo sottocodice \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale del sottocodice] distribuiscono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese.

**Intermediario 1** \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] opera per conto di Yolo S.r.l., il quale ha o potrebbe avere rapporti di affari con le imprese pubblicate sul sito [Accordi commerciali - Yolo](#), ferma la facoltà del Contraente di richiedere la trasmissione della denominazione delle imprese.

## SEZIONE V

### Informazioni sulle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta da **Intermediario 1** \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] e da Yolo S.r.l. per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da una combinazione delle seguenti tipologie di compenso: (i) commissione inclusa nel premio assicurativo e (ii) oltre un onorario corrisposto direttamente dal cliente per l'ulteriore attività di assistenza prestata da \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario]; tale onorario è desumibile dalla fattura contabile intestata al cliente e consegnata allo stesso; (iii) in caso di polizza RC Auto, la misura delle provvigioni percepite è desumibile consultando il sito [Accordi commerciali - Yolo](#)

## SEZIONE VI

### Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente a **Intermediario 1** \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] o a Yolo e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] o di Yolo, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Il pagamento dei premi avviene tramite ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario Yolo S.r.l.

Con riferimento ai contratti emessi dall'intermediario, il Broker Yolo s.r.l. ha ricevuto autorizzazione all'incasso dei premi per conto delle Imprese di assicurazione che sono elencate sul sito [Accordi commerciali - Yolo](#)

In tali ipotesi, ai sensi dell'art. 118 C.a.p. e 65 Reg. Ivass n. 40/2018, il pagamento del premio eseguito al broker si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario informa che:

**a.** L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**b.** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico, può inoltrare un reclamo scritto all'intermediario e/o all'impresa con le seguenti modalità:

*Per i reclami nei confronti di YOLO S.r.l. o dell'intermediario \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale dell'intermediario] con sottocodice \_\_\_\_\_ [indicare nome e cognome o ragione sociale del sottocodice] che opera per YOLO, il contraente può utilizzare i seguenti canali:*

- compilare il modulo Reclami presente sul sito [www.yolo-insurance.com](http://www.yolo-insurance.com) e trasmetterlo a [reclami@yolo-insurance.com](mailto:reclami@yolo-insurance.com)
- inviare una mail a [reclami@yolo-insurance.com](mailto:reclami@yolo-insurance.com)
- inviare una PEC [yolopec@legalmail.it](mailto:yolopec@legalmail.it)
- inviare posta raccomandata A/R o consegna a mano a: YOLO S.r.l. – Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI), all'attenzione: "Funzione Reclami".

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, potrà rivolgersi all'IVASS "Servizio Vigilanza Intermediari" - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.

**c.** Il contraente ha inoltre la facoltà di accedere all'Arbitro Assicurativo qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge. Il ricorso può essere presentato attraverso il portale [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org), ove sono disponibili requisiti, modalità operative e ogni altra informazione utile.

In alternativa, il contraente può presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET, cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'art. 2, c.3, del D.M. 215/2024, ove applicabile.

Resta ferma la possibilità di avvalersi di altri eventuali sistemi ADR previsti dalla normativa vigente o richiamati nei DIP aggiuntivi del prodotto.

**d.** Poiché l'intermediario è iscritto nella Sezione B del RUI, gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione, istituito presso CONSAP - Via Yser n. 14 - 00198 Roma - Tel. 06/857961 - E-mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it), per chiedere, laddove ne esistano i presupposti, il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, non risarcito dall'intermediario o non indennizzato dalla polizza di cui alla lettera **a**.