



## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO ASSICURATIVO - YOLO S.r.l.

Ultimo aggiornamento: 24/06/2026

Le presenti condizioni disciplinano l'utilizzo dei servizi assicurativi online offerti tramite il sito [www.yolo-insurance.com](http://www.yolo-insurance.com) e le relative pagine, aree riservate, funzionalità digitali e canali di assistenza.

Il servizio è prestato da YOLO S.r.l., con sede legale in Via della Moscova, n. 12, 20121 Milano (MI), C.F. e P.IVA 09750410962, intermediario assicurativo soggetto alla vigilanza dell'IVASS e iscritto nella sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi ("RUI").

L'utilizzo del servizio comporta l'accettazione delle presenti condizioni, fermo restando che per ogni prodotto assicurativo prevalgono sempre la documentazione precontrattuale e contrattuale di polizza.

### 1. RUOLO DI YOLO S.r.l.

YOLO S.r.l. opera quale intermediario assicurativo. Attraverso il sito, YOLO S.r.l. può consentire all'utente di consultare prodotti assicurativi, richiedere preventivi, ricevere documentazione informativa, acquistare polizze online, accedere all'area riservata e utilizzare servizi di assistenza o post-vendita.

Le polizze sono emesse dalle imprese di assicurazione indicate nella documentazione di prodotto. YOLO S.r.l. non è l'impresa assicuratrice e non assume il rischio assicurativo.

### 2. FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio consente all'utente di accedere a informazioni e funzionalità relative a prodotti assicurativi distribuiti da YOLO S.r.l. Le informazioni presenti nelle pagine prodotto hanno carattere generale e non sostituiscono il set informativo, le condizioni di polizza, le informative IVASS, l'informativa privacy e ogni altro documento precontrattuale o contrattuale applicabile.

Prima di procedere all'acquisto, l'utente è invitato a leggere con attenzione tutta la documentazione resa disponibile.

### 3. PREVENTIVO E ACQUISTO ONLINE

L'utente può richiedere un preventivo inserendo i dati richiesti nel relativo percorso digitale. Il preventivo è elaborato sulla base delle informazioni fornite dall'utente e delle regole assuntive applicabili al prodotto selezionato.

L'utente è responsabile della correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti. Dichiarazioni inesatte o reticenti possono incidere sulla validità della copertura assicurativa, secondo quanto previsto dalla legge e dalle condizioni di polizza.

L'acquisto della polizza avviene secondo le modalità indicate nel flusso online e si perfeziona nei termini previsti dalla documentazione contrattuale, normalmente a seguito dell'accettazione della proposta e del pagamento del premio, salvo diversa indicazione prevista per il singolo prodotto.

### 4. CONSULENZA E SCELTA DEL PRODOTTO

Salvo diversa indicazione espressa nel singolo percorso di acquisto, YOLO S.r.l. non presta consulenza assicurativa personalizzata né fornisce raccomandazioni personalizzate fondate sulle specifiche esigenze dell'utente.

La scelta del prodotto resta rimessa all'utente, sulla base delle informazioni e della documentazione rese disponibili prima della conclusione del contratto.

Resta fermo l'obbligo di YOLO S.r.l. di operare in modo corretto, professionale, trasparente e coerente con la normativa applicabile alla distribuzione assicurativa.

### 5. DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE

Prima della conclusione del contratto, YOLO S.r.l. rende disponibili all'utente, secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, i documenti informativi e contrattuali relativi al prodotto selezionato.

Tali documenti possono includere, a titolo esemplificativo, il Modulo Unico Precontrattuale, il DIP, il DIP aggiuntivo, il set informativo, le condizioni di polizza, l'informativa privacy, le informazioni sull'intermediario, le informazioni sulle remunerazioni e ogni ulteriore documento richiesto dalla normativa applicabile.

La documentazione può essere fornita in formato digitale, su supporto durevole, tramite area riservata, e-mail o altra modalità indicata nel flusso online.

### 6. PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio avviene tramite gli strumenti indicati nel percorso di acquisto. La copertura assicurativa decorre secondo quanto previsto dalle condizioni di polizza e dalla documentazione contrattuale.

**YOLO S.r.l.**, Società soggetta a direzione e coordinamento di YOLO Group S.p.A.

Intermediario assicurativo soggetto a vigilanza IVASS, iscritto alla Sez. B del [Registro Unico Intermediari](#) con n. B000574406 del 16/05/2017

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 10.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA: 09750410962 - CCIAA REA Milano n. MI-2111462

Tel. Assistenza clienti: +39 02 82900021 - E-mail: [assistenza@yolo-insurance.com](mailto:assistenza@yolo-insurance.com) - PEC: [yolopec@legalmail.it](mailto:yolopec@legalmail.it)

**YOLO Group S.p.A.**

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 146.916,88 i.v. - C.F. e P.IVA: 10043040962 - CCIAA REA Milano n. MI-2500560

Tel.: +39 02 84070731 - PEC: [yologroup@legalmail.it](mailto:yologroup@legalmail.it)



YOLO S.r.l. non risponde di ritardi, rifiuti o mancata esecuzione del pagamento imputabili all'utente, al prestatore di servizi di pagamento, alla banca o ad altri soggetti terzi coinvolti nell'operazione.

## 7. VENDITA A DISTANZA E RECESSO

Quando il contratto assicurativo è concluso a distanza, il consumatore può esercitare il diritto di recesso nei casi, nei termini e con le modalità previsti dal Codice del Consumo, dalla normativa assicurativa applicabile e dalla documentazione di polizza.

Ove applicabile, il consumatore dispone di un termine di quattordici giorni di calendario per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine è esteso a trenta giorni per i contratti a distanza aventi ad oggetto forme pensionistiche complementari individuali e assicurazioni sulla vita, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

Il diritto di recesso non si applica nei casi esclusi dalla legge o dalla documentazione contrattuale, inclusi i prodotti per i quali la normativa prevede specifiche esclusioni.

## 8. FUNZIONE DIGITALE DI RECESSO

Per i contratti conclusi online, ove previsto dalla normativa applicabile, l'utente può esercitare il diritto di recesso anche tramite l'apposita funzione digitale disponibile sul sito o nell'area riservata.

La funzione di recesso consente all'utente di trasmettere la richiesta di recesso secondo il percorso guidato. A seguito dell'invio della richiesta, l'utente riceve conferma su supporto durevole, con indicazione della richiesta trasmessa e della data e ora di invio.

Resta fermo che l'efficacia del recesso e gli eventuali effetti sul premio e sulla copertura sono regolati dalla normativa applicabile e dalle condizioni di polizza.

## 9. INTERVENTO UMANO E ASSISTENZA

L'utente può richiedere assistenza tramite i canali indicati nella sezione dedicata [FAQ e contatti](#).

Ove il servizio utilizzi interfacce online, strumenti automatizzati, chatbot o procedure digitali, l'utente può richiedere l'intervento di un operatore umano nei casi e con le modalità previste dalla normativa applicabile e indicate nei canali di assistenza. Le informazioni fornite tramite strumenti digitali o assistenti virtuali hanno funzione di supporto e non sostituiscono la documentazione contrattuale e precontrattuale.

## 10. AREA RISERVATA

L'area riservata consente all'utente di consultare documenti, polizze, comunicazioni, richieste, funzionalità post-vendita e altri servizi connessi al rapporto assicurativo.

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali e dell'utilizzo dell'area riservata.

YOLO S.r.l. può sospendere o limitare l'accesso all'area riservata in caso di utilizzo anomalo, problemi di sicurezza, sospetto accesso non autorizzato, violazione delle presenti condizioni o esigenze tecniche e normative.

## 11. SINISTRI, DISDETTE E POST-VENDITA

Le richieste relative a sinistri, disdette, rinnovi, modifiche, documentazione, assistenza post-vendita o altre esigenze relative alla polizza devono essere trasmesse attraverso i canali indicati sul sito, nell'area riservata o nella documentazione di prodotto.

La gestione dei sinistri e delle prestazioni assicurative resta disciplinata dalle condizioni di polizza e dalle competenze dell'impresa di assicurazione interessata. YOLO S.r.l. può prestare assistenza all'utente nei limiti del proprio ruolo di intermediario assicurativo.

## 12. RECLAMI E ARBITRO ASSICURATIVO

L'utente può presentare reclamo secondo le modalità indicate nella pagina [Reclami](#) e nella documentazione precontrattuale applicabile.

Il reclamo deve contenere gli elementi necessari all'identificazione del reclamante, della polizza, del prodotto o del servizio interessato e una descrizione chiara dei fatti contestati.

Resta ferma la possibilità per l'utente di rivolgersi all'IVASS, all'[Arbitro Assicurativo](#) o agli altri strumenti di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa applicabile, nei casi e secondo le modalità tempo per tempo vigenti.

## 13. PRIVACY E COOKIE

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'[Informativa Privacy](#) e dalle eventuali informative specifiche rese disponibili nei singoli flussi di servizio.

**YOLO S.r.l.**, Società soggetta a direzione e coordinamento di YOLO Group S.p.A.

Intermediario assicurativo soggetto a vigilanza IVASS, iscritto alla Sez. B del [Registro Unico Intermediari](#) con n. B000574406 del 16/05/2017

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 10.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA: 09750410962 - CCAA REA Milano n. MI-2111462

Tel. Assistenza clienti: +39 02 82900021 - E-mail: [assistenza@yolo-insurance.com](mailto:assistenza@yolo-insurance.com) - PEC: [yolopec@legalmail.it](mailto:yolopec@legalmail.it)

**YOLO Group S.p.A.**

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 146.916,88 i.v. - C.F. e P.IVA: 10043040962 - CCAA REA Milano n. MI-2500560

Tel.: +39 02 84070731 - PEC: [yologroup@legalmail.it](mailto:yologroup@legalmail.it)



L'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento è disciplinato dalla [Cookie policy](#) e dal pannello di gestione delle preferenze cookie. L'utente è invitato a consultare tali documenti prima di utilizzare i servizi online.

#### **14. USO CORRETTO DEL SERVIZIO**

L'utente si impegna a utilizzare il servizio in modo lecito, corretto e conforme alla normativa applicabile.

È vietato inserire dati falsi, incompleti o riferiti a terzi senza idoneo titolo, utilizzare il servizio per finalità fraudolente o abusive, compromettere il funzionamento del sito o dell'area riservata, oppure utilizzare contenuti, dati, marchi, loghi, documenti o funzionalità senza autorizzazione.

YOLO S.r.l. si riserva ogni azione a tutela dei propri diritti, dei clienti, dei partner e della sicurezza del servizio.

#### **15. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

YOLO S.r.l. si impegna a garantire il corretto funzionamento dei servizi digitali, compatibilmente con esigenze tecniche, organizzative, di sicurezza e aggiornamento.

Il servizio può essere temporaneamente sospeso, limitato o non disponibile per manutenzione, aggiornamenti, problemi tecnici, cause di forza maggiore, esigenze normative o eventi non dipendenti da YOLO S.r.l.

YOLO S.r.l. non garantisce che il servizio sia sempre disponibile, privo di errori o compatibile con ogni dispositivo, browser o sistema utilizzato dall'utente.

#### **16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Nei limiti consentiti dalla legge, YOLO S.r.l. non risponde di danni derivanti da uso improprio del servizio, dati inesatti forniti dall'utente, malfunzionamenti non imputabili a dolo o colpa grave, indisponibilità temporanea del sito, servizi di terzi, decisioni dell'impresa di assicurazione o affidamento su informazioni generali in sostituzione della documentazione contrattuale applicabile.

Resta ferma ogni responsabilità inderogabile prevista dalla legge e ogni tutela riconosciuta al consumatore dalla normativa applicabile.

#### **17. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI**

YOLO S.r.l. può modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento, anche per esigenze normative, tecniche, organizzative o di aggiornamento del servizio.

Le modifiche sono efficaci dalla pubblicazione sul sito, salvo diversa indicazione.

Per i contratti assicurativi già conclusi restano applicabili la documentazione contrattuale e precontrattuale riferita al singolo prodotto, salvo modifiche imposte dalla legge o diversamente previste dalla documentazione applicabile.

#### **18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa al servizio sarà competente il Foro previsto dalla normativa applicabile.

Qualora l'utente rivesta la qualifica di consumatore, è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato. Negli altri casi, salvo diversa disposizione inderogabile di legge, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.