



CONDIZIONI D'USO DEL SITO E INFORMAZIONI LEGALI

Ultimo aggiornamento: 24/06/2026

Le presenti "**Condizioni d'uso**" disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito internet www.yolo-insurance.com e delle relative pagine, sezioni, funzionalità e contenuti digitali.

Il sito è condiviso da YOLO Group S.p.A. e YOLO S.r.l., che operano con ruoli distinti:

- YOLO Group S.p.A. cura i contenuti corporate, tecnologici, istituzionali, investor, sostenibilità, certificazioni e piattaforma;
- YOLO S.r.l. cura i contenuti e i servizi relativi all'attività di distribuzione assicurativa, in qualità di intermediario assicurativo iscritto al RUI e soggetto alla vigilanza dell'IVASS.

L'utilizzo del sito comporta l'accettazione delle presenti Condizioni. Qualora l'utente non intenda accettarle, è invitato a non utilizzare il sito.

1. FINALITÀ DEL SITO

Il sito ha finalità informative, commerciali, istituzionali e di supporto alla fruizione dei servizi digitali offerti dal Gruppo YOLO. Attraverso il sito l'utente può, a seconda delle sezioni visitate, consultare informazioni su prodotti assicurativi, servizi digitali, soluzioni tecnologiche, piattaforma, partnership, sostenibilità, certificazioni, investor relations, assistenza e altri contenuti relativi alle società del Gruppo.

Le informazioni pubblicate sul sito hanno carattere generale e non costituiscono, di per sé, proposta contrattuale, consulenza assicurativa personalizzata, raccomandazione personalizzata, consulenza finanziaria, legale o fiscale.

2. DISTINZIONE TRA YOLO Group S.p.A. E YOLO S.r.l.

YOLO Group S.p.A. opera quale società capogruppo e non svolge, tramite il sito, attività di intermediazione assicurativa o consulenza assicurativa verso il cliente finale.

YOLO S.r.l. opera quale intermediario assicurativo. Le sezioni relative a prodotti assicurativi, preventivi, acquisto online, area riservata assicurativa, assistenza post-vendita, reclami e recesso sono riconducibili, salvo diversa indicazione, al perimetro assicurativo di YOLO S.r.l. e alla documentazione specifica tempo per tempo resa disponibile all'utente.

3. PRODOTTI ASSICURATIVI E ACQUISTO ONLINE

L'eventuale acquisto online di prodotti assicurativi è disciplinato dai "Termini del servizio assicurativo - YOLO S.r.l.", dalla documentazione precontrattuale e contrattuale di prodotto, nonché dalle condizioni dell'impresa di assicurazione emittente.

Prima della conclusione del contratto, l'utente è invitato a leggere attentamente tutta la documentazione messa a disposizione, incluse le informative IVASS, il set informativo, le condizioni di polizza, l'informativa privacy e ogni altro documento applicabile.

Le informazioni presenti nelle pagine prodotto non sostituiscono la documentazione contrattuale e precontrattuale.

4. SERVIZI TECNOLOGICI E PIATTAFORMA

Le sezioni relative alla piattaforma, ai servizi tecnologici, alle soluzioni per partner, intermediari, imprese o altri operatori professionali hanno finalità esclusivamente informativa e descrittiva. Le informazioni pubblicate in tali sezioni non costituiscono offerta vincolante, proposta contrattuale o condizioni generali applicabili automaticamente ai rapporti con partner, clienti business o altri operatori professionali.

I rapporti relativi a servizi tecnologici, integrazioni, partnership, piattaforme, servizi B2B o altre attività svolte da YOLO Group S.p.A. sono disciplinati esclusivamente dagli specifici accordi contrattuali, offerte, ordini, allegati tecnici, statement of work o altri documenti negoziali sottoscritti di volta in volta tra YOLO Group S.p.A. e il singolo partner o cliente business.

Resta inteso che YOLO Group S.p.A. non svolge, tramite tali servizi, attività di distribuzione assicurativa, intermediazione assicurativa o consulenza assicurativa verso il cliente finale.

5. USO CORRETTO DEL SITO

L'utente si impegna a utilizzare il sito in modo lecito, corretto e conforme alla normativa applicabile.

È vietato utilizzare il sito per finalità illecite, fraudolente, abusive o comunque lesive dei diritti di YOLO, delle società del Gruppo, dei partner, dei clienti o di terzi. È inoltre vietato copiare, alterare, estrarre, utilizzare massivamente, riprodurre o diffondere contenuti, dati, testi, immagini, marchi, loghi, software, interfacce o altri elementi del sito senza preventiva autorizzazione, salvo quanto consentito dalla legge.

YOLO S.r.l., Società soggetta a direzione e coordinamento di YOLO Group S.p.A.

Intermediario assicurativo soggetto a vigilanza IVASS, iscritto alla Sez. B del [Registro Unico Intermediari](#) con n. B000574406 del 16/05/2017

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 10.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA: 09750410962 - CCIAA REA Milano n. MI-2111462

Tel. Assistenza clienti: +39 02 82900021 - E-mail: assistenza@yolo-insurance.com - PEC: yolopec@legalmail.it

YOLO Group S.p.A.

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 146.916,88 i.v. - C.F. e P.IVA: 10043040962 - CCIAA REA Milano n. MI-2500560

Tel.: +39 02 84070731 - PEC: yologroup@legalmail.it

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti del sito, inclusi testi, immagini, grafiche, marchi, loghi, materiali informativi, software, interfacce, layout, documenti e ogni altro elemento pubblicato, sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Salvo diversa indicazione, tali contenuti sono di titolarità di YOLO Group S.p.A., YOLO S.r.l. o dei rispettivi aventi diritto. La navigazione del sito non attribuisce all'utente alcun diritto sui contenuti, sui marchi, sulla piattaforma o sulle soluzioni tecnologiche rese disponibili.

7. LINK E CONTENUTI DI TERZI

Il sito può contenere link a siti, piattaforme, pagine, servizi o contenuti di terzi, incluse imprese di assicurazione, partner, fornitori o altri soggetti.

YOLO non è responsabile dei contenuti, delle condizioni d'uso, delle informative privacy, della sicurezza o della disponibilità di siti e servizi gestiti da terzi.

L'utente è invitato a consultare le condizioni e le informative dei soggetti terzi prima di utilizzare i relativi servizi.

8. DISPONIBILITÀ E AGGIORNAMENTO DEL SITO

YOLO si impegna a mantenere il sito aggiornato, sicuro e correttamente funzionante, compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative e normative.

Il sito può essere modificato, aggiornato, sospeso o interrotto in qualsiasi momento, anche per manutenzione, sicurezza, aggiornamenti tecnici, modifiche normative, esigenze commerciali o cause non dipendenti da YOLO.

YOLO non garantisce che il sito sia sempre disponibile, privo di errori o costantemente aggiornato in tempo reale.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

YOLO non risponde di danni derivanti da uso improprio del sito, inserimento di dati non corretti, indisponibilità temporanea, malfunzionamenti non imputabili a dolo o colpa grave, utilizzo di contenuti non aggiornati o affidamento su informazioni generali in sostituzione della documentazione contrattuale applicabile.

Resta ferma ogni responsabilità inderogabile prevista dalla legge, nonché la tutela riconosciuta ai consumatori e agli utenti dalla normativa applicabile.

10. PRIVACY E COOKIE

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'[Informativa Privacy](#) pubblicata sul sito.

L'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento è disciplinato dalla [Cookie policy](#) e dal pannello di gestione delle preferenze cookie.

Le presenti Condizioni non sostituiscono le informative privacy e cookie, né eventuali informative specifiche rese disponibili nei singoli flussi di servizio.

11. RECLAMI, RECESSO E ASSISTENZA

Per richieste di assistenza, l'utente può utilizzare i canali indicati nella sezione [FAQ e contatti](#).

Per i reclami relativi all'attività assicurativa, l'utente deve fare riferimento alla pagina [Reclami](#) e [Arbitro Assicurativo](#) e alla documentazione precontrattuale e contrattuale applicabile.

Per l'esercizio del diritto di recesso da contratti assicurativi conclusi online, ove previsto dalla normativa applicabile, l'utente può utilizzare la funzione dedicata di recesso o la diversa modalità indicata nei "[Termini del servizio assicurativo - YOLO S.r.l.](#)".

12. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI

YOLO può modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Le modifiche sono efficaci dalla pubblicazione sul sito, salvo diversa indicazione. L'utente è invitato a consultare periodicamente la versione aggiornata.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'utilizzo del sito sarà competente il Foro previsto dalla normativa applicabile.

Qualora l'utente rivesta la qualifica di consumatore, è competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio dello Stato. Negli altri casi, salvo diversa disposizione inderogabile di legge, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

YOLO S.r.l., Società soggetta a direzione e coordinamento di YOLO Group S.p.A.

Intermediario assicurativo soggetto a vigilanza IVASS, iscritto alla Sez. B del [Registro Unico Intermediari](#) con n. B000574406 del 16/05/2017

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 10.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA: 09750410962 - CCIAA REA Milano n. MI-2111462

Tel. Assistenza clienti: +39 02 82900021 - E-mail: assistenza@yolo-insurance.com - PEC: yolopec@legalmail.it

YOLO Group S.p.A.

Sede legale: Via della Moscova, n. 12 - 20121 Milano (MI) - Cap. Soc.: Euro 146.916,88 i.v. - C.F. e P.IVA: 10043040962 - CCIAA REA Milano n. MI-2500560

Tel.: +39 02 84070731 - PEC: yologroup@legalmail.it