



YOLO accelera sull'AI per incrementare l'efficienza operativa

Introdotta l'automazione della gestione documentale. In arrivo l'AI per l'onboarding degli intermediari di YOLO Insurance Network

Milano, 21 luglio 2026 – YOLO incrementa l'impiego dell'AI generativa in linea con gli obiettivi di efficienza operativa del Piano Strategico 2026-2028.

Dopo il lancio, nove mesi fa, di due agent AI (YO Insurance Assistant, per il supporto alle attività di vendita e consulenza degli intermediari, e l'Agent AI per i partner distributivi che semplifica la sottoscrizione delle polizze da parte dei clienti), l'AI generativa trova oggi due nuove applicazioni: l'automazione della gestione documentale e l'evoluzione del processo di onboarding di YOLO Insurance Network (YIN).

Nelle società del Gruppo l'AI gestisce i processi di acquisizione, classificazione e gestione della documentazione, riducendo fino al 60% le attività manuali. Il beneficio è destinato a crescere con l'aumento dei volumi gestiti, grazie a una maggiore scalabilità dei processi che consente di gestire un numero crescente di documenti senza incrementare proporzionalmente attività operative e risorse.

Grazie a un sistema centralizzato che estrae, valida e monitora ogni documento lungo l'intero ciclo di gestione, l'AI azzerà gli errori di data entry, garantisce la tracciabilità e la compliance e aumenta l'efficienza operativa.

È in fase di sviluppo l'**AI Onboarding Assistant** di **YOLO Insurance Network (YIN)**, l'assistente intelligente che guiderà gli intermediari lungo l'intero percorso di adesione con un'esperienza completamente digitale. Integrato nella piattaforma, l'AI Agent fornirà assistenza durante tutte le fasi dell'onboarding, supportando il caricamento e la verifica della documentazione e orchestrando l'intero processo di contrattualizzazione. La soluzione consentirà di ridurre di circa il 66% le attività manuali, accelerare i tempi di attivazione e gestire in modo scalabile un numero crescente di nuovi intermediari. Il rilascio è previsto nel corso dell'autunno.

Diego Vagni, Chief Operating Officer di YOLO Group, ha dichiarato: "Con l'introduzione dell'AI, YOLO ha avviato un'evoluzione del proprio modello operativo. Non si è trattato semplicemente di automatizzare singole attività, ma di ripensare i processi per renderli più intelligenti, scalabili e orientati alla qualità. Ci attendiamo, già nel breve termine, un miglioramento significativo in termini di qualità e velocità, con un impatto positivo sulla capacità di sostenere la crescita del business e offrire un servizio sempre più efficace ai nostri partner".

Il comunicato stampa è disponibile nella sezione area media del sito www.yolo-insurance.com.



YOLO GROUP

YOLO Group è una società dell'insurtech, tra le principali in Italia e con una presenza all'estero, con due linee d'offerta: servizi per abilitare la distribuzione digitale di prodotti assicurativi di compagnie di assicurazione, banche e retailer (p.e., utilities e grande distribuzione); distribuzione, attraverso accordi di partnership, di prodotti assicurativi realizzati in collaborazione con le compagnie.

Dalla costituzione, alla fine del 2017, YOLO ha sviluppato numerose partnership, in Italia e all'estero, per abilitare l'offerta assicurativa digitale.

Nella distribuzione diretta, YOLO ha adottato, oltre a un modello digitale, un modello ibrido che combina canale digitale e canali fisici (c.d. phygital). Nel 2022 ha lanciato Yolo Insurance Network (YIN), piattaforma che permette ad agenzie assicurative e broker di piccole dimensioni d'integrare il digitale nel modello fisico di gestione e distribuzione.

YOLO è quotata dal 2022 nel segmento ordinario di Euronext Growth Milan. Tra i principali azionisti, oltre ai due co-fondatori (Gianluca De Cobelli e Simone Ranucci Brandimarte), figurano Generali Italia, Intesa Sanpaolo Assicurazioni, Neva SGR, Primo Capital SGR, Wefox MGA, IBL Banca, Net Insurance, Smart4Tech, Banco di Desio e della Brianza.

Sito web: www.yolo-insurance.com

CONTATTI

Media Relations

Twister communications group

Lucia Saluzzi + 39 347 5536979

Emilio Miosi + 39 338 6546410

yolo@twistergroup.it